**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO**
Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d' Oeste – SP CEP 13450-037
**Atendimento ao Consumidor:** 0800-770-3459

## RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DE ÁGUA – ETA III

Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde nº 518/04, que estabelece o padrão de potabilidade da Água, segue-se o Relatório Mensal.

# Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de 12 de abril de 2005.

## Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano

## Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água

**Município:SBO**

**Nome Sistema: DAE-SBO** **Mês/Ano** **ABRIL-2013**

**Órgão/Empresa/Entidade responsável:**
**Departamento de Água e Esgoto de Santa Barbara d' Oeste**

| Parâmetros | PORTARIA 2.914 (do MS 12/12/2011) | | Saída do Tratamento ETA III | | | Sistema de Distribuição | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | unidade | VMP(2) | Amostras previstas (diária) | Amostras realizadas (mensal) | Fora do padrão (mensal) | Amostras previstas (mensal) | Amostras realizadas (mensal) | Fora do padrão (mensal) |
| Turbidez | UT(3) | 5 | 12 | 360 | 0 | 120 | 130 | 0 |
| Cloro residual livre | mg/l | 0,2 a 2,0 (a) | 12 | 360 | 0 | 120 | 130 | 1 |
| Cloro combinado(1) | --- | --- | --- | --- | --- | --- | -- | --- |
| Coliforme Totais | --- | Ausente em 95% | 04* | 19 | 0 | 120 | 131 | 1 |
| Coliforme Termotolerantes/ Escherichia coli | --- | ausente | 04* | 19 | 0 | 120 | 131 | 0 |
| Contagem Bactéria Heterotróficas | UFC(4) | 500 | --- | --- | --- | 24 | 26 | 0 |
| pH | --- | 6,0 a 9,5 | 12 | 360 | 0 | 120 | 130 | 0 |
| Cor aparente | UH(5) | 15 | 12 | 360 | 0 | 120 | 130 | 1 |
| Alumínio | mg/l | 0,2 | 03* | 13 | 0 | 16 | 26 | 0 |
| Ferro | mg/l | 0,3 | 03* | 13 | 0 | 16 | 26 | 0 |
| Manganês | mg/l | 0,1 | 03* | 13 | 0 | 16 | 26 | 0 |
| Gosto e odor *** | intensidade | 6 | 0 | 0 | - | --- | --- | --- |
| Fluoreto | mg/l | 0,6 a 0,8 | 12 | 360 | 2 | 120 | 130 | 4 |
| microcistinas | ug/l(6) | 1,0 | 1** | 5 | 0 | --- | --- | --- |
| saxitoxinas | ug/l(6) | 3 | 1** | 5 | 0 | ----- | --- | --- |
| THM(7) | mg/l | 0,1 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | -- |

(1)Preenchimento obrigatório para sistemas que utilizam cloroamoniação.

| | ETA | REDE |
|---|---|---|
| Turbidez/ Média Mensal (UT) | 0,3 | 0,86 |
| Turbidez /Valor Máximo encontrado (UT) | 0,8 | 3,8 |
| Cloro residual Livre /média mensal (mg/L) | 1,5 | 1,06 |
| Cloro residual livre/Valor mínimo encontrado (mg/L) | 0,9 | 0,0 |

(2) – valor máximo permitido
(3) – unidade de turbidez
(4) – unidade formadora de colônias
(5) – unidade Hazen (mg Pt-Co/L)
(6) – micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)
(7) – trihalometanos ( frequência trimestral)

**Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.**
* quantidade de análises semanais

*** gosto e odor -frequência trimestral
** QUANTIDADE DE ANÁLISE MENSAL
( a) cloro livre na rede

**LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO – REDE DE DISTRIBUIÇÃO**

| Parâmetro | Local da Coleta | Data de coleta | Resultado da amostra | Descrever as providências tomadas | Data e | Resultado da Recoleta |
|---|---|---|---|---|---|---|

**OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II**

***O principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d' Oeste é o Ribeirão dos Toledos enquadrado como classe 2.***

**Significado dos parâmetros analisados:**

**Turbidez:** é devida á presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;
**Cor:** é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água
**Fluoreto:** popularmente conhecido como "flúor", sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;
**Cloro residual livre:** representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção;
**pH:** parâmetro importante durante os processos químicos do tratamento da água e, nos sistemas de abastecimento, águas com valores baixos de pH tendem a ser corrosivas, enquanto que com valor elevado de pH tendem a formar incrustações, sem efeito sanitário significativo;
**Coliformes:** representa um grupo de bactéria que vive no intestino de animais de sangue quente; também, alguns tipos são encontrados no meio ambiente. È uma análise utilizada como indicação de contaminação microbiológica;
**Microcistinas:** presentes no interior de alguns gêneros de cianobactérias (ou cianofíceas ou algas azuis) e livres no meio ambiente, possuem potencial de toxicidade;
**Bactérias heterotróficas:** a contagem é efetuada, também , como indicador de contaminação microbiológica;
**Trihalometanos:** compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.

**Produtos químicos utilizados no tratamento de água**

**Ácido fluorssilícico:** produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água
**Cal hidratada:** utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada
**Sulfato de Alumínio:** produto utilizado para a clarificação da água
**Cloro:** produto utilizado para a desinfecção da água.

**IMPORTANTE!**

**Por que limpar a caixa d'água da sua casa?**

Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:

- feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa
- comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.
- Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto
- Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa
- Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa

Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água. Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.

**Departamento de Água e Esgoto**
**de Santa Bárbara d' Oeste**
**DEPARTAMENTO DE TRATAMENTO DE ÁGUA**