**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO**

Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d'Oeste - SP CEP 13.450-037

**Atendimento ao Consumidor: 0800-770-3459**

## RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DE ÁGUA - ETA I

**Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde Nº 2.914/2011, que estabelece o padrão de potabilidade da Água segue-se o Relatório Mensal.**

## Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de Janeiro de 2005.

### Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano
### Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água

**Município: SBO** | **Nome Sistema: DAE- SBO** | **Mês/Ano** FEVEREIRO 2015

**Órgão/Empresa/Entidade responsável:**
**Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste**

| Parâmetros | PORTARIA 2.914 (do MS 12/12/2011) | | Saída do Tratamento ETA I | | | Sistema de Distribuição | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Unidade | VMP(2) | Amostras previstas (diárias) | Amostras realizadas (mensal) | Fora do padrão (mensal) | Amostras previstas (mensal) | Amostras realizadas (mensal) | Fora do padrão (mensal) |
| Turbidez | UT(3) | 0.5 | 12 | 472 | 0 | 120 | 138 | 3 |
| Cloro residual livre | mg/l | 0,2 a 2,0(a) | 12 | 472 | 0 | 120 | 138 | 8 |
| Cloro combinado (1) | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Coliforme Totais | --- | Ausente em 95% | 04* | 18 | 0 | 120 | 138 | 1 |
| Coliforme termotolerantes/ Escherichia coli | --- | ausente | 04* | 18 | 0 | 120 | 138 | 0 |
| Contagem Bactéria Heterotróficas | UFC(4) | 500 | --- | --- | --- | 24 | 25 | 0 |
| pH | --- | 6,0 a 9,5 | 12 | 472 | 0 | 120 | 138 | 0 |
| Cor aparente | UH(5) | 15 | 12 | 472 | 0 | 120 | 138 | 5 |
| Alumínio | mg/l | 0,2 | 03* | 12 | 0 | 16 | 25 | 0 |
| Ferro | mg/l | 0,3 | 03* | 12 | 0 | 16 | 23 | 1 |
| Manganês | mg/l | 0,1 | 03* | 12 | 0 | 16 | 20 | 2 |
| Gosto e odor *** | intensidade | 6 | 1 | 1 | 0 | --- | --- | --- |
| Fluoreto | mg/l | 0,6 a 0,8 | 12 | 472 | 5 | 120 | 138 | 5 |
| microcistinas | ug/l(6) | 1 | 5** | 5 | 0 | --- | --- | --- |
| saxitoxinas | ug/l(6) | 3 | 5** | 5 | 0 | --- | --- | --- |
| THM(7) | mg/l | 0,1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 10 | 0 |

**(1) Preenchimento obrigatório para sistemas que utilizam cloroamoniação.**

| | ETA | REDE |
|---|---|---|
| Turbidez/Média Mensal (UT) | 0,3 | 1,5 |
| Turbidez/Valor Máximo encontrado (UT) | 0,4 | 5,7 |
| Cloro Residual Livre/ média mensal (mg/L) | 2,9 | 1,1 |
| Cloro Residual Livre/ Valor mínimo encontrado(mg/L) | 0,5 | 0,0 |

(2) - valor máximo permitido

(3) - unidade de turbidez

(4) - unidade formadora de colônias

(5) - unidade Hazen (mg Pt-Co/L)

(6) - micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)

(7) - trihalometanos (frequência trimestral)

Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.

* quantidade de análises semanais

** quantidade de análise mensal

*** gosto e odor-frequência trimestral

(a) cloro livre na rede

**LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO - REDE DE DISTRIBUIÇÃO**

| Parâmetro | Local da Coleta | Data da Coleta | Resultado da Amostra | Descrever as providências tomadas | Data e Resultado da Recoleta |
|---|---|---|---|---|---|

## OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II

***o principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d' Oeste é o Ribeirão dos Toledos enquadrado como classe 2.***

**Significado dos parâmetros analisados:**

**Turbidez:** é devida á presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;

**Cor:** é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água

**Fluoreto:** popularmente conhecido como "flúor", sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;

**Cloro residual livre:** representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção;

**pH:** parâmetro importante durante os processos químicos do tratamento da água e, nos sistemas de abastecimento, águas com valores baixos de pH tendem a ser corrosivas, enquanto que com valor elevado de pH tendem a formar incrustações, sem efeito sanitário significativo;

**Coliformes:** representa um grupo de bactéria que vive no intestino de animais de sangue quente; também, alguns tipos são encontrados no meio ambiente. È uma análise utilizada como indicação de contaminação microbiológica;

**Microcistinas:** presentes no interior de alguns gêneros de cianobactérias (ou cianoficeas ou algas azuis) e livres no meio ambiente, possuem potencial de toxicidade;

**Bactérias heterotróficas:** a contagem é efetuada, também , como indicador de contaminação microbiológica;

**Trihalometanos:** compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.

**Produtos químicos utilizados no tratamento de água**

**Ácido fluorssilícico:** produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água

**Cal hidratada:** utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada

**Policloreto de Alumínio:** produto utilizado para a clarificação da água

**Hipoclorito de sódio :** produto utilizado para a desinfecção da água.

**IMPORTANTE!**

**Por que limpar a caixa d'água da sua casa?**

Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:

- Feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa
- Comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.
- Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto
- Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa
- Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa

Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água. Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.

**Departamento de Água e Esgoto**

**de Santa Bárbara d' Oeste**

**DEPARTAMENTO DE OPERAÇÃO DE ÁGUA**