



**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO**  
**Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d'Oeste - SP CEP 13.450-037**  
**Atendimento ao Consumidor: 0800-770-3459**

**RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - ETA IV**

**LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO - REDE DE DISTRIBUIÇÃO**

Parâmetro	Local da Coleta	Data da Coleta	Resultado da Amostra	Descrever as providências tomadas	Data e Resultado da Recoleta
-----------	-----------------	----------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------

**OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II**

Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabeleceu definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e instituiu mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde Nº 2.914/2011, que estabelece o padrão de potabilidade da Água segue-se o Relatório Mensal.

**Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de Janeiro de 2005.**

**Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano**  
**Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água**

**Município: SBO Nome Sistema: DAE- SBO Mês/Ano ABRIL 2016**

**Órgão/Empresa/Entidade responsável: Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste**

Parâmetros	PORTARIA 2.914 (do MS 12/12/2011)		Saída do Tratamento ETA IV			Sistema de Distribuição		
	Unidade	VMP <sup>(2)</sup>	Amostras previstas (diárias)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)	Amostras previstas (mensal)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)
	Turbidez	UT <sup>(3)</sup>	0,5	12	718	111	120	138
Cloro residual livre	mg/l	0,2 a 2,0(a)	12	718	0	120	138	0
Cloro combinado <sup>(1)</sup>	---	---	---	---	---	---	---	---
Coliforme Totais	---	Ausente em 95%	04*	19	0	120	128	2
Coliforme termotolerantes/ Escherichia coli	---	ausente	04*	19	0	120	128	0
Contagem Bactéria Heterotróficas	UFC <sup>(4)</sup>	500	---	---	---	24	20	0
pH	---	6,0 a 9,5	12	718	0	120	138	0
Cor aparente	UH <sup>(5)</sup>	15	12	718	0	120	138	0
Alumínio	mg/l	0,2	03*	13	0	16	22	0
Ferro	mg/l	0,3	03*	6	0	16	17	0
Manganês	mg/l	0,1	03*	13	0	16	22	0
Gosto***	intensidade	6	---	---	---	---	---	---
Odor***	intensidade	6	---	---	---	---	---	---
Fluoreto	mg/l	0,6 a 0,8	12	718	2	120	138	11
microcistinas	ug/l <sup>(6)</sup>	1	5**	5	0	---	---	---
saxitoxinas	ug/l <sup>(6)</sup>	3	5**	5	0	---	---	---
THM <sup>(7)</sup>	mg/l	0,1	---	---	---	---	---	---

	ETA	REDE
<b>Turbidez/Média Mensal (UT)</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Turbidez/Valor Máximo encontrado (UT)</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>
<b>Cloro Residual Livre/ média mensal (mg/L)</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>
<b>Cloro Residual Livre/ Valor mínimo encontrado(mg/L)</b>	<b>1,5</b>	<b>0,3</b>

(1) Preenchimento obrigatório para sistemas que utilizam cloroamoniação. Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.

(2) - valor máximo permitido

(3) - unidade de turbidez

(4) - unidade formadora de colônias

(5) - unidade Hazen (mg Pt-Co/L)

(6) - micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)

(7) - trihalometanos (frequência trimestral)

\* quantidade de análises semanais

\*\* quantidade de análise mensal

\*\*\* gosto e odor-frequência trimestral

(a) cloro livre na rede

*o principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d' Oeste é o Ribeirão dos Toledos enquadrado como classe 2.*

**Significado dos parâmetros analisados:**

**Turbidez:** é devida à presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;

**Cor:** é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água

**Fluoreto:** popularmente conhecido como “flúor”, sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;

**Cloro residual livre:** representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção;

**pH:** parâmetro importante durante os processos químicos do tratamento da água e, nos sistemas de abastecimento, águas com valores baixos de pH tendem a ser corrosivas, enquanto que com valor elevado de pH tendem a formar incrustações, sem efeito sanitário significativo;

**Coliformes:** representa um grupo de bactéria que vive no intestino de animais de sangue quente; também, alguns tipos são encontrados no meio ambiente. É uma análise utilizada como indicação de contaminação microbiológica;

**Microcistinas:** presentes no interior de alguns gêneros de cianobactérias (ou cianofíceas ou algas azuis) e livres no meio ambiente, possuem potencial de toxicidade;

**Bactérias heterotróficas:** a contagem é efetuada, também, como indicador de contaminação microbiológica;

**Trihalometanos:** compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.

**Produtos químicos utilizados no tratamento de água**

**Ácido fluorossilícico:** produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água

**Hidróxido de Cálcio Líquido em Suspensão:** utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada

**Policloreto de Alumínio:** produto utilizado para a clarificação da água através do processo de coagulação e floculação

**Hipoclorito de sódio:** produto utilizado para a desinfecção da água.

**IMPORTANTE!**

**Por que limpar a caixa d'água da sua casa?**

Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:

- Feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa
- Comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.
- Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto
- Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa
- Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa
- Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água.
- Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.

**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D OESTE -SP**  
**DEPARTAMENTO DE OPERAÇÃO DE ÁGUA**