


|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  | <b>DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO</b>                              |  |  |
|   | Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d'Oeste - SP CEP 13.450-037 |  |  |
|   | Atendimento ao Consumidor: 0800-770-3459                                 |  |  |
|   | <b>RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - ETA IV</b>                    |  |  |

Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabeleceu definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e instituiu mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde Nº 2.914/2011, que estabelece o padrão de potabilidade da Água segue-se o Relatório Mensal.

**Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de Janeiro de 2005.**  
**Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano**  
**Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água**

|                       |                               |                |                     |
|-----------------------|-------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>Município: SBO</b> | <b>Nome Sistema: DAE- SBO</b> | <b>Mês/Ano</b> | <b>AGOSTO- 2016</b> |
|-----------------------|-------------------------------|----------------|---------------------|

**Órgão/Empresa/Entidade responsável: Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste**

| Parâmetros                                  | PORTARIA 2.914<br>(do MS 12/12/2011) |                    | Saída do Tratamento<br>ETA IV   |                                 |                            | Sistema de Distribuição        |                                 |                            |
|---|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|   | Unidade                              | VMP <sup>(2)</sup> | Amostras previstas<br>(diárias) | Amostras realizadas<br>(mensal) | Fora do padrão<br>(mensal) | Amostras previstas<br>(mensal) | Amostras realizadas<br>(mensal) | Fora do padrão<br>(mensal) |
|   | Turbidez                             | UT <sup>(3)</sup>  | 0,5                             | 12                              | 744                        | 0                              | 120                             | 138                        |
| Cloro residual livre                        | mg/l                                 | 0,2 a 2,0(a)       | 12                              | 744                             | 0                          | 120                            | 138                             | 0                          |
| Cloro combinado <sup>(1)</sup>              | ---                                  | ---                | ---                             | ---                             | ---                        | ---                            | ---                             | ---                        |
| Coliforme Totais                            | ---                                  | Ausente em 95%     | 04*                             | 22                              | 0                          | 120                            | 138                             | 0                          |
| Coliforme termotolerantes/ Escherichia coli | ---                                  | ausente            | 04*                             | 22                              | 0                          | 120                            | 138                             | 0                          |
| Contagem Bactéria Heterotróficas            | UFC <sup>(4)</sup>                   | 500                | ---                             | ---                             | ---                        | 24                             | 25                              | 0                          |
| pH  | ---                                  | 6,0 a 9,5          | 12                              | 744                             | 0                          | 120                            | 138                             | 0                          |
| Cor aparente                                | UH <sup>(5)</sup>                    | 15                 | 12                              | 744                             | 0                          | 120                            | 138                             | 1                          |
| Alumínio                                    | mg/l                                 | 0,2                | 03*                             | 14                              | 0                          | 16                             | 21                              | 0                          |
| Ferro                                       | mg/l                                 | 0,3                | 03*                             | 14                              | 0                          | 16                             | 21                              | 1                          |
| Manganês                                    | mg/l                                 | 0,1                | 03*                             | 14                              | 0                          | 16                             | 21                              | 1                          |
| Gosto***                                    | intensidade                          | 6                  | ---                             | ---                             | ---                        | ---                            | ---                             | ---                        |
| Odor***                                     | intensidade                          | 6                  | ---                             | ---                             | ---                        | ---                            | ---                             | ---                        |
| Fluoreto                                    | mg/l                                 | 0,6 a 0,8          | 12                              | 744                             | 1                          | 120                            | 138                             | 2                          |
| microcistinas                               | ug/l <sup>(6)</sup>                  | 1                  | 5**                             | 5                               | 0                          | ---                            | ---                             | ---                        |
| saxitoxinas                                 | ug/l <sup>(6)</sup>                  | 3                  | 5**                             | 5                               | 0                          | ---                            | ---                             | ---                        |
| THM <sup>(7)</sup>                          | mg/l                                 | 0,1                | ---                             | ---                             | ---                        | ---                            | ---                             | ---                        |

|  | ETA         | REDE        |
|--|-------------|-------------|
| <b>Turbidez/Média Mensal (UT)</b>                          | <b>0,28</b> | <b>0,5</b>  |
| <b>Turbidez/Valor Máximo encontrado (UT)</b>               | <b>0,8</b>  | <b>12,7</b> |
| <b>Cloro Residual Livre/ média mensal (mg/L)</b>           | <b>1,78</b> | <b>1,2</b>  |
| <b>Cloro Residual Livre/ Valor mínimo encontrado(mg/L)</b> | <b>1,0</b>  | <b>0,2</b>  |

(1) Preenchimento obrigatório para sistemas que utilizam cloroamoniação.      Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.

(2) - valor máximo permitido

(3) - unidade de turbidez

(4) - unidade formadora de colônias

(5) - unidade Hazen (mg Pt-Co/L)

(6) - micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)

(7) - trihalometanos (frequência trimestral)

| LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO - REDE DE DISTRIBUIÇÃO   |                 |                |                      |                                   |                              |
|--|-----------------|----------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Parâmetro  | Local da Coleta | Data da Coleta | Resultado da Amostra | Descrever as providências tomadas | Data e Resultado da Recoleta |
| <b>OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II</b>   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <i>o principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d' Oeste é o Ribeirão dos</i>  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <i>Toledos enquadrado como classe 2.</i>   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Significado dos parâmetros analisados:</b>  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Turbidez:</b> é devida á presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Cor:</b> é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Fluoreto:</b> popularmente conhecido como “flúor”, sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Cloro residual livre:</b> representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção;   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>pH:</b> parâmetro importante durante os processos químicos do tratamento da água e, nos sistemas de abastecimento, águas com valores baixos de pH tendem a ser corrosivas, enquanto que com valor elevado de pH tendem a formar incrustações, sem efeito sanitário significativo; |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Coliformes:</b> representa um grupo de bactéria que vive no intestino de animais de sangue quente; também, alguns tipos são encontrados no meio ambiente. É uma análise utilizada como indicação de contaminação microbiológica;  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Microcistinas:</b> presentes no interior de alguns gêneros de cianobactérias (ou cianofíceas ou algas azuis) e livres no meio ambiente, possuem potencial de toxicidade;  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Bactérias heterotróficas:</b> a contagem é efetuada, também , como indicador de contaminação microbiológica;  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Trihalometanos:</b> compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Produtos químicos utilizados no tratamento de água</b>  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Ácido fluorossilício:</b> produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Hidróxido de Cálcio Líquido em Suspensão:</b> utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Policloreto de Alumínio:</b> produto utilizado para a clarificação da água através do processo de coagulação e floculação   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Hipoclorito de sódio :</b> produto utilizado para a desinfecção da água.  |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>IMPORTANTE!</b>   |                 |                |                      |                                   |                              |
| <b>Por que limpar a caixa d'água da sua casa?</b>  |                 |                |                      |                                   |                              |
| Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:  |                 |                |                      |                                   |                              |
| - Feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa   |                 |                |                      |                                   |                              |
| - Comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.   |                 |                |                      |                                   |                              |
| - Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto  |                 |                |                      |                                   |                              |
| - Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa   |                 |                |                      |                                   |                              |
| - Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa  |                 |                |                      |                                   |                              |
| Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água.  |                 |                |                      |                                   |                              |
| Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.   |                 |                |                      |                                   |                              |

**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D OESTE -SP**  
**DEPARTAMENTO DE OPERAÇÃO DE ÁGUA**