

Responsável pelo Abastecimento de Água

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - DAE

Rua José Bonifácio, 400, Centro - CEP 13450-037

Santa Bárbara d'Oeste/SP

Natureza Jurídica: Autarquia Municipal

CNPJ: 54.010.863/0001-79 - Inscrição Estadual: 606.206.742.114

Responsável Legal: Laerson Andia Júnior

Atendimento / Serviços / Regulação / Vigilância

ATENDIMENTO

Sede Administrativa: Rua José Bonifácio, 400, Centro

(19) 3459-5900 / (19) 3459-5910 / 0800-770-3459

WhatsApp (apenas texto) (19) 9.9992-6848

INFORMAÇÕES - QUALIDADE DA ÁGUA

ETA II: Rua Calil Baruque, 687, Vila Aparecida - (19) 3455-6054

SERVIÇOS ON-LINE: www.daesbo.sp.gov.br

REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO



Agência Reguladora - ARES PCI

(19) 3471-5100 / 0800 77 11445

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária Municipal - VISA Santa Bárbara d'Oeste

Rua Fernando de Noronha, nº 707, Vila Grego - (19) 3464-9850

Legislações - Informação ao Consumidor

- **Decreto Presidencial 5.440/2005:** dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.
- **Lei 8.078/1990:** dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor: **Artigo 6º** - São direitos básicos do consumidor: **III** - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. **Artigo 31** - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.
- **Anexos XX e XXI da Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde (Alterada pela Portaria nº888 de 04 maio 2021):** estabelece os procedimentos e responsabilidades relativos ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, e dá outras providências. Dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se: gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais; avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água; monitoramento e controle da qualidade da água; manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública e à população a respeito da qualidade da água.

Mananciais de Abastecimento Público

Os mananciais de abastecimento público do município barbarenses encontram-se na bacia hidrográfica do Ribeirão dos Toledos, incluindo as **Represas São Luiz** (barramento do Ribeirão São Luiz), **Areia Branca**, **Parque das Águas** e **Santa Alice** (barramentos no Ribeirão dos Toledos). Na represa Santa Alice, conhecida também por "Represinha", existe uma Estação Elevatória de Água Bruta (EEAB), que capta e envia a água para ser tratada nas Estações de Tratamento de Água do município (ETAs II e IV). As três maiores represas armazenam no total mais de 10 bilhões de litros de água bruta.

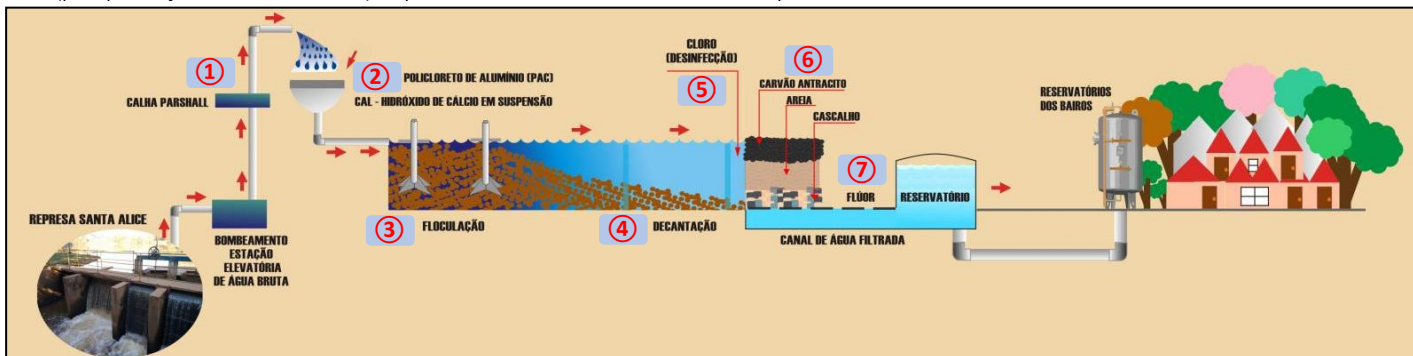
Represa	Volume (m³)	Área Superficial (m²)
Areia Branca	5.340.500,00	1.871.567,07
São Luiz	3.847.229,30	1.311.021,50
Parque das Águas	1.830.832,62	602.260,02



O DAE possui uma gama de ações voltadas à proteção e recuperação dos mananciais, envolvendo os programas de restauração florestal, recuperação de nascentes, monitoramento limnológico, monitoramento de fauna, controle de processos erosivos e educação ambiental.

Processo de Tratamento de Água - Fluxograma Básico - ETAs II e IV

A água bruta chega à ETA (1) onde são adicionados dois produtos químicos (2), o **Policloreto de Alumínio - PAC** (que aglutina toda matéria orgânica da água bruta, formando flocos e responsável pela clarificação da água) e o **Hidróxido de Cálcio em Suspensão - Cal** (que regula a alcalinidade da água para melhorar a coagulação e floculação, bem como correção do pH). Depois de receber esses produtos, a água segue para câmaras de floculação (3), onde agitadores movimentam a água bruta dosada com o coagulante PAC, em velocidades diferentes, para que os flocos se choquem entre si, formando flocos maiores e mais decantáveis. Depois, a água floculada passa por uma cortina direcionada de fluxo, pelos módulos de decantação (4), sendo retida em calhas de coleta, local onde é adicionado (5) o **Hipoclorito de Sódio 12% - Cloro** (que faz a desinfecção da água, inativando microrganismos patogênicos). Após passar pelo decantador, a água decantada segue até os filtros rápidos (6), compostos de camadas sucessivas de pedregulhos, areia e carvão antracito, as quais retêm os microflocos que eventualmente tenham sido coletados pelo decantador. A água filtrada então segue para os reservatórios, recebendo nesse trajeto (7) o **Ácido Fluorsilícico - Flúor** (para prevenção de cáries dentárias), o qual é adicionado historicamente no município desde 13/04/1983.



Controle de Qualidade e Padrões de Potabilidade

O processo de controle de qualidade da água é realizado pelos laboratórios físico-químico e microbiológico, localizados na ETA II, sob responsabilidade do Setor de Laboratório e Controle de Qualidade da Água. Os principais parâmetros monitorados, seus padrões e seus significados são:

Parâmetro	Padrão	Significado
Coliformes Totais	Ausência em 95% amostras	Indicam a presença de bactérias na água, não necessariamente prejudiciais à saúde humana
Escherichia coli	Ausência em 100% amostras	Indicam a presença na água de organismos causadores de doenças
Cloro Residual Livre	Entre 0,2 e 5,0 mg/L	Indica a quantidade de cloro residual na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água
Cor	Máximo de 15 UC	Característica que mede o grau de coloração da água
Turbidez	Máximo de 5 NTU	Característica que reflete o grau de transparência da água
pH	Entre 6,0 e 9,5	Potencial hidrogeniônico, que pode ser neutro (pH=7), ácido (pH<7) ou alcalino (pH>7)
Flúor	Entre 0,6 e 0,8 mg/L	Adicionado à água para a prevenção da cárie dentária

Outros parâmetros monitorados em frequência menor incluem os **agrotóxicos** (substâncias químicas destinadas a combater pragas da lavoura e que têm potencial tóxico ao meio ambiente e à saúde humana), **substâncias químicas inorgânicas** (compostos da água que podem interferir no processo de tratamento ou causar problemas de saúde pública), **compostos orgânicos** (de origem natural, resultante da atividade antrópica ou de reação química no decorrer do tratamento da água), **produtos secundários da desinfecção** (gerados pela adição do cloro) e **radioatividade alfa e beta**.

Resumo dos resultados das análises de qualidade da água da Rede de Distribuição, ETAs e Poços: Tabela do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05 de 28 de Setembro de 2017 do Ministério da Saúde (Alterada pela Portaria nº888 de 4 de maio de 2021) . Valores Médios - ANO 2025

Parâmetro	Unidade	VMP	AP	AR	AC	ANC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Coliformes Totais	NMP/100ml	Ausente	2.004	2.490	2.485	5*	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS
Coliformes Fecais	NMP/100ml	Ausente	2.004	2.490	2.489	1*	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS
pH	*	6,5-9,5	8.763	11.615	11.615	0	6,93	7,07	7,07	7,0	7,17	7,03	7,07	7,07	7,17	7,13	7,03	7,03
Fluoreto	mg/L	1,5	8.736	11.611	11.096	515	0,77	0,70	0,70	0,73	0,70	0,67	0,70	0,67	0,67	0,80	0,67	0,73
Cloro Residual Livre	mg/L	5,0	10.452	11.615	11.613	2	1,93	1,90	2,00	2,27	2,10	2,30	2,33	2,27	2,13	2,23	2,17	2,07
Turbidez	UT	5,0	79.582	81.765	81.261	504	0,53	0,40	0,40	0,30	0,30	0,30	0,23	0,27	0,27	0,27	0,27	0,30
Cor aparente	UH	15,0	10.452	11.616	11.610	6	1,20	0,90	1,63	0,80	1,0	1,0	1,0	0,73	1,0	0,73	0,73	1,10
Alumínio	mg/L	0,2	480	645	645	0	0,03	0,04	0,04	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,02	0,06	0,02	0,06
Ferro	mg/L	0,3	576	662	662	0	0,026	0,008	0,009	0,013	0,009	0,009	0,010	0,008	0,010	0,021	0,050	0,010
Manganês	mg/L	0,1	576	700	698	2	0,064	0,023	0,014	0,013	0,011	0,010	0,032	0,011	0,010	0,010	0,010	0,010
Nitrato	mg/L	10	264	431	431	0	0,36	0,43	0,35	0,19	0,50	0,80	0,74	0,67	0,26	0,52	0,92	0,48
Condutividade Elétrica	µs/cm	*	264	3.648	3.648	0	120,60	108,20	112,67	128,13	100,93	99,30	85,07	91,90	97,87	112,20	115,07	116,97

ANÁLISES MÉDIAS SEMESTRAIS REFERENTES A SAÍDA DO TRATAMENTO

Parâmetro	Unidade	VMP	Resultado	Parâmetro	Unidade	VMP	Resultado	Parâmetro	Unidade	VMP	Resultado	Legenda
Antimônio	mg/L	0,006	<0,0040	Benzo[a]pireno	µg/L	0,4	<0,010000	Glifosato+AMPA	µg/L	500	<25,000	VMP- Valor máximo permitido
Arsênio	mg/L	0,01	<0,0050	Cloreto de vinila	µg/L	0,5	<0,0500000	Hidoxi-Atrazina	µg/L	120	<5,000	AP-Amostra Prevista :
Bário	mg/L	0,7	0,16	Di (2-etilhexil) Ftalato	µg/L	8	<0,010000	Lindano (gama HCH)	µg/L	2	<0,005000	AR-Amostra Realizada
Cádmio	mg/L	0,003	<0,0005	Diclorometano	µg/L	20	<1,000000	Malationa	µg/L	60	<0,010000	AC-Amostra Conforme
Chumbo	mg/L	0,01	<0,0020	Dioxano	µg/L	48	<10,000000	Mancozebe+ETU	µg/L	8	<0,500	ANC-Amostra Não Conforme
Cobre	mg/L	2	<0,0020	Epicloridrina	µg/L	0,4	<0,1000000	Metamidofó+Acefato	µg/L	7	<0,010000	* Todas as amostras apresentaram resultados negativos nas recoletas
Cromo	mg/L	0,05	<0,010	Etilbenzeno	µg/L	300	<1,000000	Metolacoloro	µg/L	10	<0,010000	
Mercúrio Total	mg/L	0,001	<0,000200	Pentaclorofenol	µg/L	9	<0,010000	Metribuzim	µg/L	25	<1,000000	
Níquel	mg/L	0,07	<0,0050	Tetracloreto de carbono	µg/L	4	<1,000000	Molinato	µg/L	6	<0,010000	Unidades
Nitrato	mg/L	10	0,14	Tetracloroeteno	µg/L	40	<1,000000	Paraquate	µg/L	13	<5,000	NMP/100mL = Número mais provável por 100 mililitros
Nitrito	mg/L	1	<0,003	Tolueno	µg/L	30	<1,000000	Picloram	µg/L	60	<1,000000	uH = Unidades Hazen;
Selênio	mg/L	0,04	<0,0080	Tricloroeteno	µg/L	4	<1,000000	Profenofós	µg/L	0,3	<0,010000	uT = Unidades de turbidez;
Urânio	mg/L	0,03	<0,0100	Xilenos	µg/L	500	<1,000000	Propargito	µg/L	30	<0,100000	Bq/L = Béquerel por litro;
Alumínio	mg/L	0,2	0,02	2,4 D	µg/L	30	<0,010000	Protioconazol+ProticonazolDestio	µg/L	3	<1,000000	mg/L = Miligramas por litro;
Amônia	mg/L	1,2	0,04	Alacloro	µg/L	20	<0,010000	Simazina	µg/L	2	<0,010000	µg/L = Microgramas por litro;
Cloreto	mg/L	250	17,82	Aldicarbe+aldicarbesulfona +Aldicarbesulfóxido	µg/L	10	<5,0000	Tebuconazol	µg/L	180	<0,010000	
1,2 Diclorobenzeno	mg/L	0,001	<0,001000	Aldrin+Dieldrin	µg/L	0,03	<0,001000	Terbufós	µg/L	1,2	<0,010000	
1,4 Diclorobenzeno	mg/L	0,0003	<0,000250	Ametrina	µg/L	60	<0,010000	Tiametoxam	µg/L	36	<1,000000	
Dureza Total	mg/L	300	13,47	Atrazina	µg/L	2	<0,010000	Tiodicarbe	µg/L	90	<5,000	
Ferro	mg/L	0,3	<0,0100	Carbendazim	µg/L	120	<10,000000	Tiram	µg/L	6	<0,500	
Odor	Intensidade	6	3,0	Carbofurano	µg/L	7	<5,0000	Trifluralina	µg/L	20	<0,010000	
Gosto	Intensidade	6	3,0	Ciproconazol	µg/L	30	<1,000000	2,4,6 Triclofenol	mg/L	0,2	<0,000010	
Manganês	mg/L	0,1	<0,050	Clordano	µg/L	0,2	<0,010000	2,4-Diclorofenol	mg/L	0,2	<0,000010	
Monoclorobenzeno	mg/L	0,02	<0,001000	Clortalonil	µg/L	45	<0,010000	Ácidos Haloacéticos Total	mg/L	0,08	0,047	
Sódio	mg/L	200	8,72	Clorpirifós+Clorpirifós-oxon	µg/L	30	<0,010000	Bromato	mg/L	0,01	<0,010	
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500	79,33	DDT+DDD+DDE	µg/L	1	<0,0010000	Cloraminas Total	mg/L	4	0,03	
Sulfato	mg/L	250	2,76	Difenoconazol	µg/L	30	<5,000	Clorato	mg/L	0,7	0,33	
Sulfeto de hidrogênio	mg/L	0,05	<0,010	Dimetoato+Ometoato	µg/L	1,2	<1,000000	Clorito	mg/L	0,7	0,211	
Zinco	mg/L	5	<0,0100	Diuron	µg/L	20	<20,0000	N-nitrosodimetilamina	mg/L	0,0001	<0,00010	
1,2 Dicloroetano	µg/L	5	<1,000000	Epoxiconazol	µg/L	60	<1,000000	Cilindrospermopsinas	µg/L	1,0	<0,100	
Acrilamida	µg/L	0,5	<0,50	Fipronil	µg/L	1,2	<1,000000	Microcistinas	µg/L	1,0	<0,3	
Benzeno	µg/L	5	<1,000000	Flutriafol	µg/L	30	<1,000000	Saxitoxinas	µg/L	3,0	<0,100	
Trihalometanos Total	mg/L	0,1	<0,001000									